

2 JOURS

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout salarié volontaire appelé à une fonction de tuteur.

### PRÉ-REQUIS

- Avoir 5 ans d'expérience dans le métier,
- Ou être titulaire d'un diplôme au moins équivalent à celui préparé et avoir 2 ans d'expérience dans le métier,
- Ou avoir une connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise,
- Ou avoir l'envie et le goût de transmettre ses compétences.

### MOYENS

#### PEDAGOGIQUES MIS A DISPOSITION DES PARTICIPANTS

- Les supports de cours et des apports théoriques alternés de séquences d'exercices vous seront transmis tout au long de cette formation.
- A l'issue de celle-ci, le mémo de formation et la boîte à outils vous seront remis sur CD-Rom avec le livret relié « Tuteur/Tutoré » et le « Vade-mecum » du tutorat en entreprise.
- Une salle de grand groupe.
- Un vidéo projecteur ou écran plat.
- Deux paper-board.

### NOS SALLES

- 9, rue Castérès 92 110 Clichy. Métro ligne 13 Mairie de Clichy ou station de train Clichy Levallois.
- 43 rue du Caire 75 002 Paris. Métro lignes 3/4/8/9. Sentier, Réaumur Sébastopol, Bonne nouvelle.

## OBJECTIFS

A l'issue du cycle de formation, l'apprenant sera capable de :

- **Préparer sa mission de tuteur**
  - Connaître les informations nécessaires à recueillir et à transmettre pour mener à bien sa mission auprès de son tuteur
  - Préparer son rôle tutoral par rapport aux enjeux de l'entreprise et du tuteur
  - Préparer et organiser le parcours d'intégration et de formation du tuteur pour en assurer le succès
- **Adopter une posture de tuteur au quotidien**
  - Rôle, mission et responsabilités du tuteur
  - Exercer son rôle de tuteur dans le quotidien (accueillir, transmettre, informer, suivre, évaluer, réguler)
  - Organiser son plan de charges en incluant le tutorat « *optimiser ses actions de tutorat dans le quotidien* »
- **Devenir un tuteur-formateur**
  - Maîtriser les bases de la pédagogie pour adulte pour encadrer l'apprentissage
  - Gérer la formation avec les acteurs clés : formateurs internes, RRH, organisme externe ou école...

## PROGRAMME

### ● Module 1 : Préparer sa mission de tuteur

- ✓ Le cadre juridique du tutorat
- ✓ Les différents cas de tutorat : nouvel arrivant, stagiaire, mobilité interne ...
- ✓ Les différents dispositifs de tutorat : contrat de professionnalisation, période de professionnalisation, VAE, DIF, CQP, ...
- ✓ Le tutorat assumé par des seniors : travaux réalisés sur cette question
- ✓ Les formations de la branche : actions collectives, thématiques prioritaires...
- ✓ Le contexte, les enjeux, les risques et les gains pour l'entreprise, le tuteur et le tuteur
- ✓ Recueil d'informations indispensables à transmettre au tuteur (contexte de l'entreprise : économique, règles, codes, cultures, valeurs ; convention collective, règlement intérieur, représentant du CE, DP, CHSCT, médecine du travail ...)

### Cas pratiques/outils

- ➔ Préparer et organiser un parcours d'intégration et de professionnalisation pour un tuteur
- ➔ Déterminer les critères quantitatifs et qualitatifs qui permettent d'évaluer l'atteinte partielle ou totale du niveau requis par types de compétences (savoir, savoir-faire, savoir être)
- ➔ Découvrir la « grille d'évaluation d'acquisition des compétences pratiques au poste de travail »

## BUDGET

### Inter :

875.00 € net de taxe par personne

### Intra :

3 000.00 € net de taxe par session

## MODALITES

- INTER ou INTRA à partir de 4 participants.
- Lieux : IDF et Province.
- Pour toute demande de formation en INTRA : nous réalisons une prise de brief en amont afin d'adapter le message à votre contexte spécifique.
- Les adhérents du Fafiec peuvent bénéficier d'une **possibilité de financement à 100% dans le cadre des « actions collectives de branche »** dans la limite des fonds mutualisés disponibles et après étude de la demande par les conseillers Fafiec.
- Les critères de prise en charge sont sur le site [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr)
- Autre financement : nous consulter.

## CONTACTS

**Marie BOURION**  
**Julie PAUNASZ**

contact@creaction-concept.fr  
Tél : 01.47.39.02.02

**REFERENCE DE STAGE A  
RAPPELER DANS LE  
CADRE D'UNE DPEC  
FAFIEC**

**TR0473CRE001**

## • Module 2 : Devenir un tuteur

### 1- Une posture à adopter

- ✓ Disposition pour communiquer et transmettre
- ✓ Les outils de communication indispensables
  - Le schéma de la communication
  - Le langage verbal et non verbal
  - Les mots vides, la précision, le QQQQCP
  - L'écoute active, la reformulation, les questions

### 2- Rôle et mission : étape, contenu, moyens, ressources

- ✓ Exercer son rôle de tuteur dans le quotidien : accueillir, transmettre, informer, suivre, évaluer et réguler
- ✓ Optimiser son temps dans le cadre du tutorat : le plan annuel, l'organisation des temps formels et des temps informels, la gestion des temps de formation, la gestion des chronophages

### Cas pratiques/outils

- Simulation : séance d'accueil d'un stagiaire
- Exercice à partir de documents des entreprises
- Exercice sur l'évaluation
- Exercice de gestion du temps
- Outils : le livret Tuteur/Tutoré, étapes et relations

## • Module 3 : Devenir un tuteur-formateur

### Les 15 principes fondamentaux de la pédagogie

- ✓ Connaître les 4 modes et les principales méthodes pédagogiques
- ✓ Les 4 cerveaux : la pédagogie à cerveau total. (modèle Herrmann\*)
- ✓ Les différents modes d'apprentissage et leur complémentarité dans le processus d'apprentissage
  - La méthode dite « empirique », la méthode « behavioriste » la méthode de « l'apprentissage social », la méthode « Constructiviste »
  - Les besoins de l'apprenant pour apprendre
  - Pédagogie et motivation
- ✓ Construire une séquence de transmission du savoir faire
  - Déterminer le point d'arrivée : objectif de la séquence
  - Déterminer les objectifs pédagogiques opérationnels
  - Déterminer le contenu et alterner les méthodes pédagogiques
  - Les bases de la communication à chaque étape : introduction / mise en œuvre/clôture d'une séquence de formation
- ✓ Introduire une séquence de formation : les incontournables

### Cas pratiques/outils

- La pédagogie à cerveau total
- Simulation : introduire une séquence de formation